

# アンケート調査結果

調査日：2024年2月13日

調査方法：別紙調査用紙によるアンケート方式

調査対象：常食、全粥食、妊産婦食

配布枚数：155枚

回収枚数：125枚

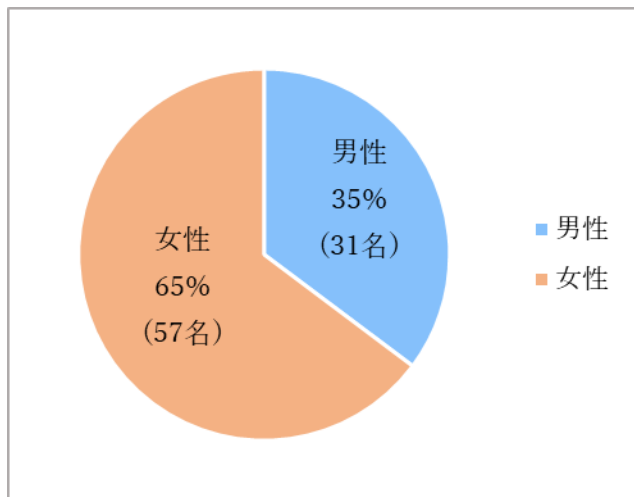
回収率：80.6% (前年：80.6%)

回答枚数：88枚

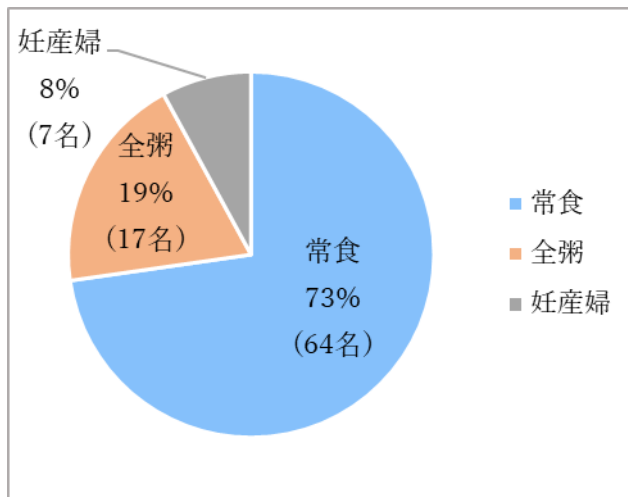
回答率：56.8% (前回：55.8%)

## 【調査対象者の属性】

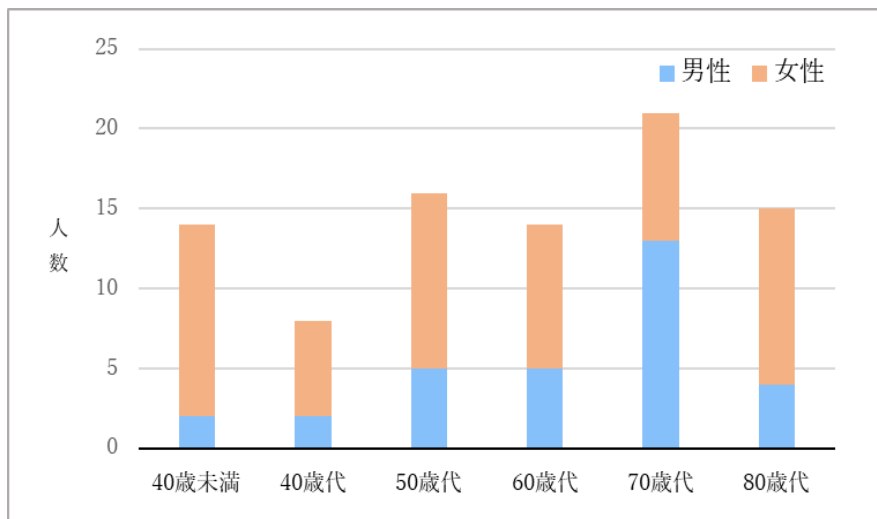
### 〈性別〉 n=88



### 〈食種〉 n=88



### 〈年齢構成〉 n=88

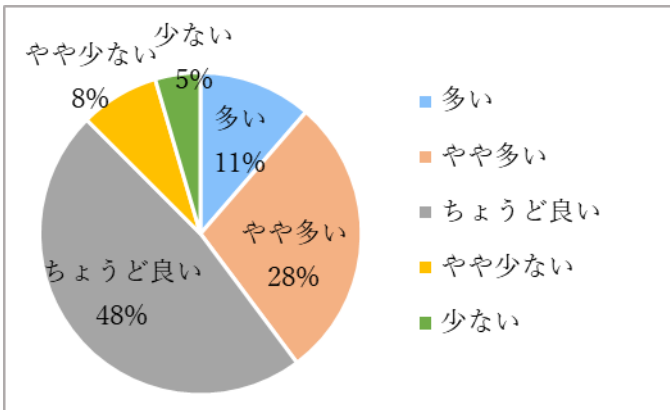


	男性	女性	全体
40歳未満	2	12	14
40歳代	2	6	8
50歳代	5	11	16
60歳代	5	9	14
70歳代	13	8	21
80歳代	4	11	15
	31	57	88

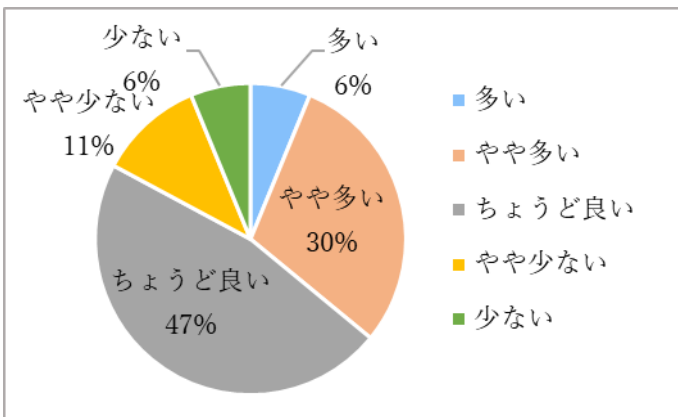
【調査結果】

★お食事全般についてお聞きします。

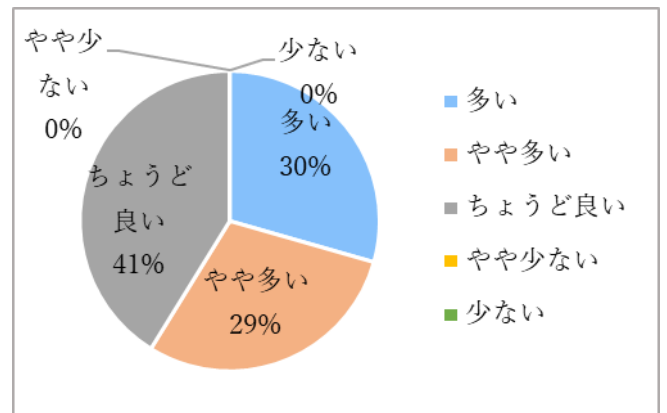
1. 主食の量はいかがですか？（全体） n=88



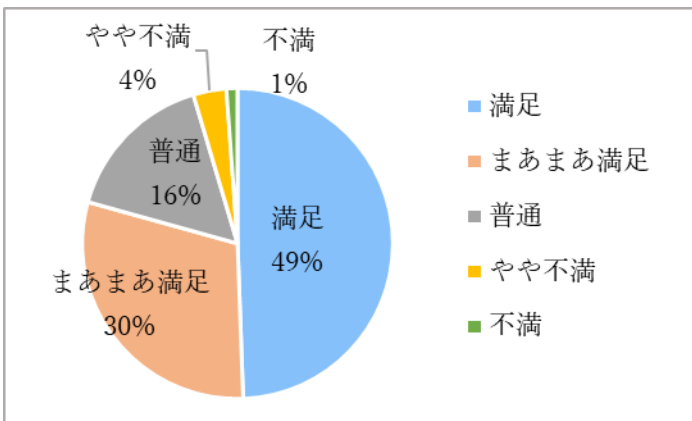
1-1. 主食の量はいかがですか？（常食） n=54



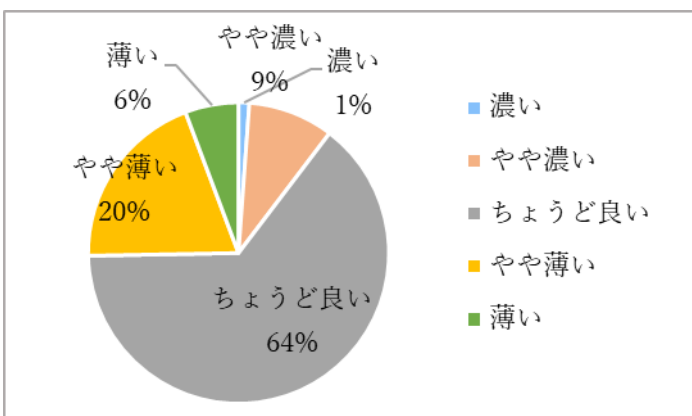
1-2. 主食の量はいかがですか？（全粥食） n=17



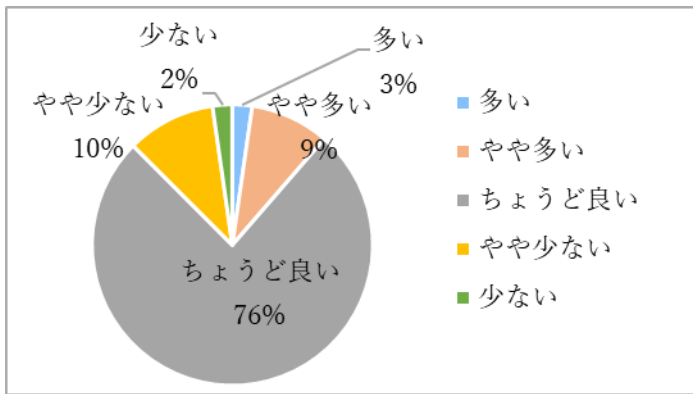
2. 適温で提供されていますか？ n=87



3. おかずの味付けはいかがですか？ n=87

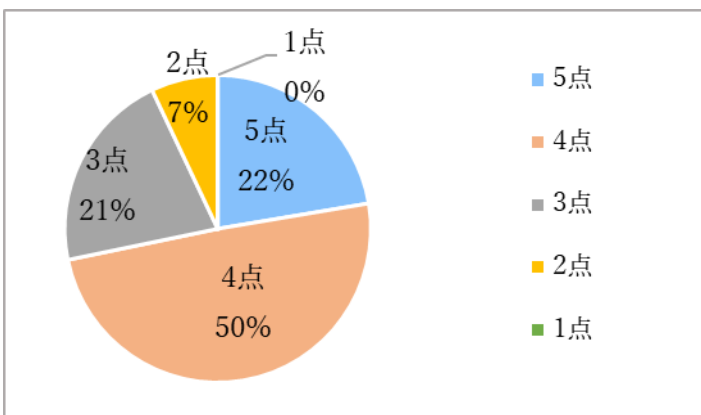


4. 品数はいかがですか? n=88



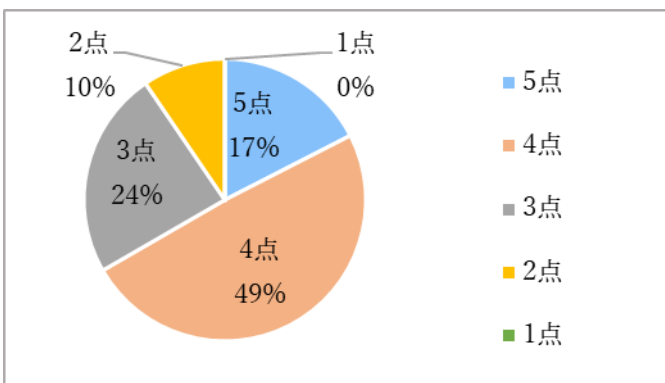
★当院のお食事を、5点満点で総合評価すると何点になりますか?

【全体】 n=85

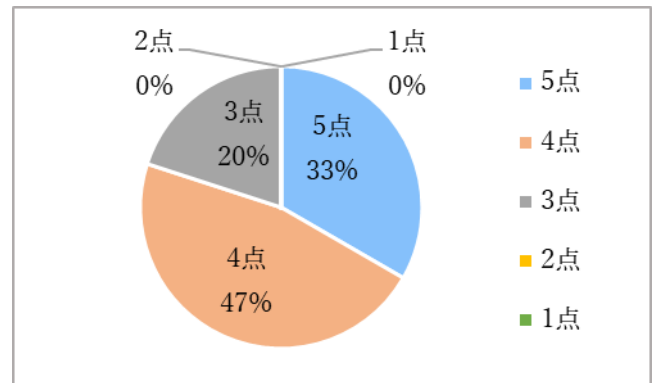


常食・全粥食平均点  
: 3.82 点 (前年 3.78 点)  
全体平均点 : 3.87 点  
常食平均点 : 3.75 点  
全粥食平均点 : 4.13 点  
妊産婦食平均点 : 4.43 点

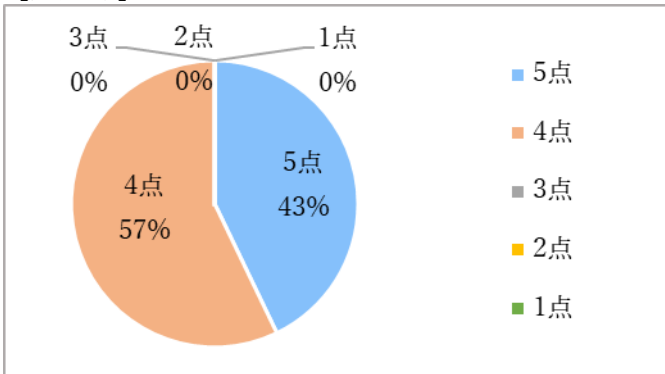
【常食】 n=63



【全粥食】 n=15

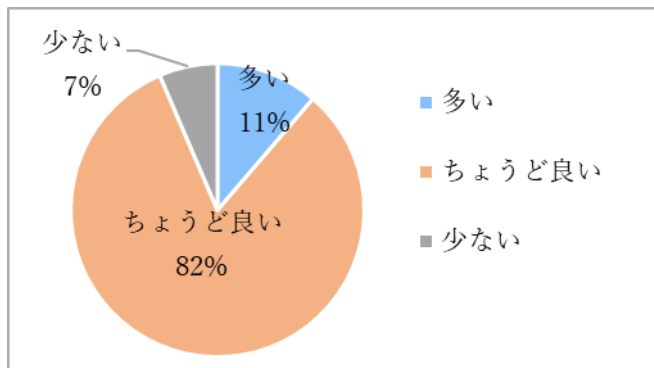


【妊産婦】 n=7

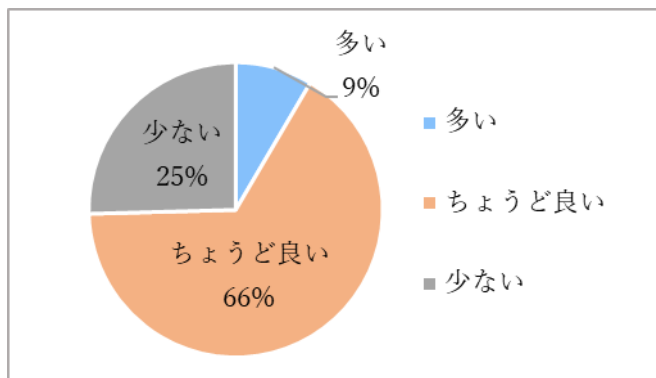


★当院の主食についてお聞きします。

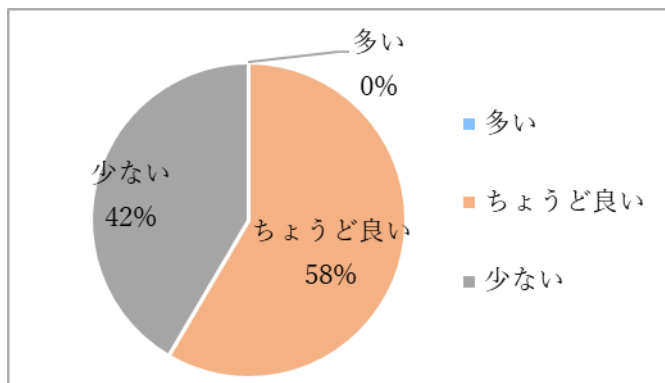
1. パンの分量はいかがですか？ n=62



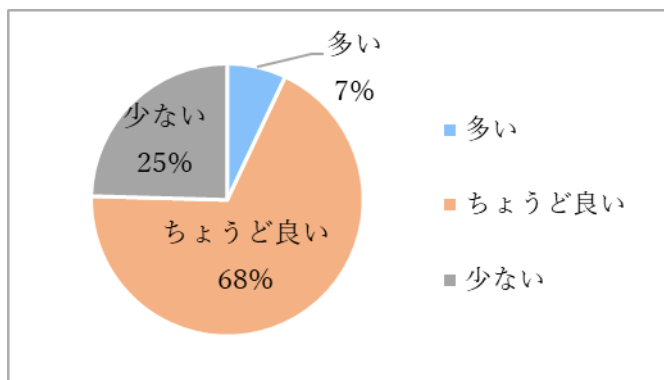
2. パンの頻度はいかがですか？ n=59



3. 麺の頻度はいかがですか？ n=53

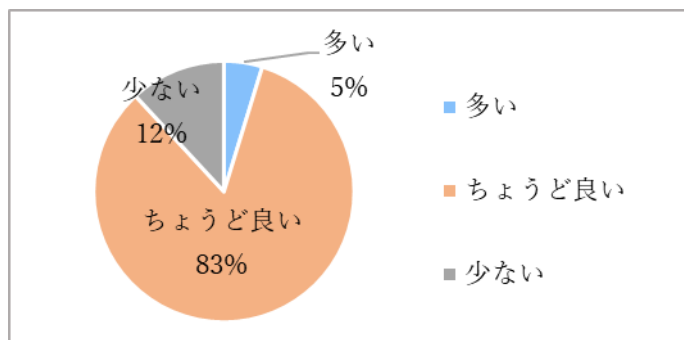


4. 炊き込みご飯・味付きご飯の頻度はいかがですか？ n=57

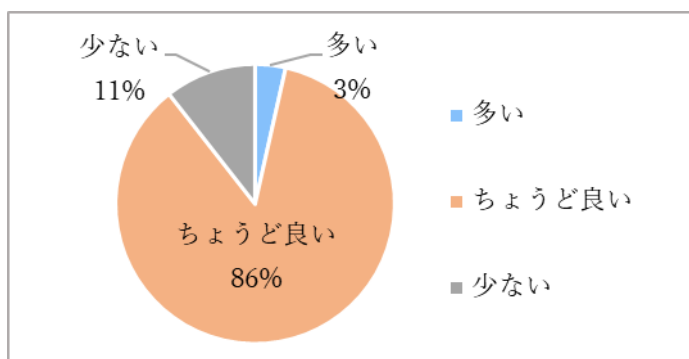


★当院のデザートについてお聞きします。

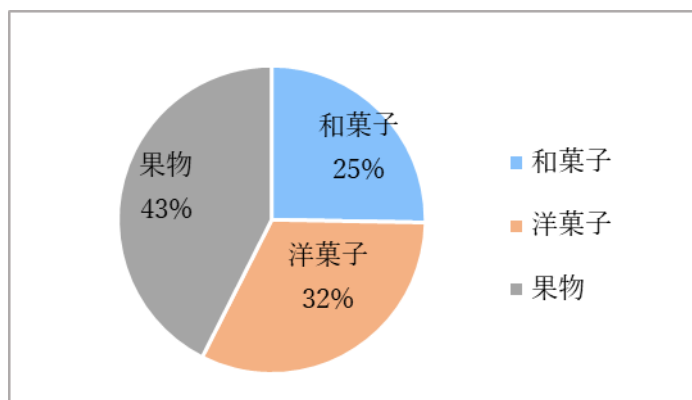
1. デザートの頻度はいかがですか？ n=84



2. デザートの1回の提供量はいかがですか n=85



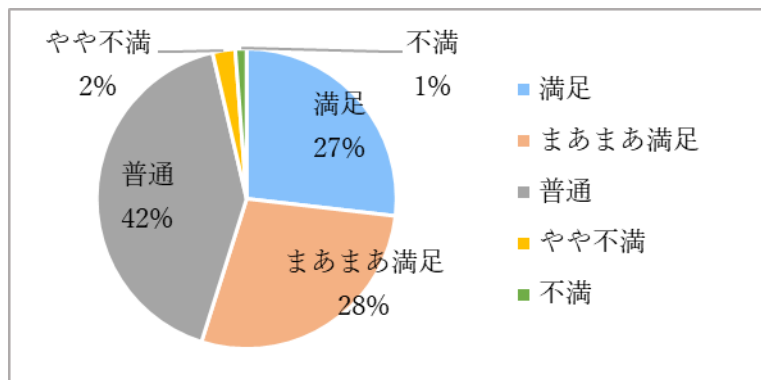
3. どのようなデザートを増やしてほしいですか？（複数回答可） n=69



その他、具体的なものがあればお書き下さい

- ・ヨーグルト（3名）（常食, 40代女性、全粥食, 80代女性、常食, 60代女性）
- ・ゼリー（妊産婦食, 40代女性）
- ・ケーキのようなもの（小さくて可）（常食, 70代男性）
- ・コーヒー（全粥食, 80代女性）
- ・団子やショートケーキなど（常食, 50代男性）
- ・ケーキ（常食, 70代男性）
- ・杏仁豆腐（全粥食, 70代男性）
- ・ようかん、だんご、ぜんざい（常食, 40代女性）
- ・シャーベット、ゼリーの味を複数にしてほしい（常食, 40代女性）

#### 4. 当院のデザート提供方法や内容について総合的にみてどう思われますか？ n=82



よろしければ、上記の評価の理由を教えてください。

##### 〈“満足”を選択した方の意見〉

- ・満足です。あえて希望を言うとオレンジに少し切り込みを入れていただけると食べやすいです。(常食、40代女性)
- ・入院して1か月経ちました。苦手だったものが食べられるようになりました。想像していた病院食より、とても美味しく、1日2回のおやつも楽しみです。いつもありがとうございます。(妊産婦食、40歳未満女性)
- ・いつもしんせん(常食、70代女性)
- ・私の味にぴったりです(全粥食、80歳以上女性)
- ・デザートを食べる方にとって頻度や内容は良かったかと思います。ただ、食べるか否か、選択する機会があれば尚良かったです。(常食、40歳未満男性)
- ・果物だけでなく時々ワッフルも出てきて嬉しい。果物の頻度も満足で、さらに小さく刻んで2種類のってくるのはとてもうれしい。(常食、50代女性)
- ・主食の量が多くてデザートで腹いっぱいとなる(全粥食、80歳以上男性)
- ・好きなものを1番最初に食べるようにしているが、デザートが1番の時が多い。体にはどうなのでしょうね(常食、70代女性)
- ・食後にちょうど良い量でした。(全粥食、50代女性)
- ・果物おいしいものを提供してくれている。ゼリー類はいまいち楽しくない。(常食、40代女性)

##### 〈“まあまあ満足”を選択した方の意見〉

- ・毎回デザートがある(常食、50代男性)
- ・果物が結構出てくるので(常食、60代男性)
- ・時々甘い物が出るので(常食、70代男性)
- ・フルーツゼリーなど冷たくて適温なので美味しく食べられる。(常食、60代女性)
- ・フルーツが手が使いづらい時皮をむきづらかったです。(常食、40歳未満男性)
- ・カルシウムや乳酸菌も必要だと思うから(常食、80歳以上女性)
- ・好きなものが出てくるから(常食、50代女性)

##### 〈“普通”を選択した方の意見〉

- ・手を汚さない果物が良いかと。(常食、40歳未満女性)
- ・オレンジのカットが食べにくかった。(常食、50代女性)
- ・良い。(全粥食、80歳以上女性)
- ・毎食楽しみにしております。ありがとうございます。(全粥食、80歳以上女性)

- ・デザートは果物がもう少したくさん食べたいです。(常食、80歳以上女性)
- ・食パンの他にバターロールも食べたいです。(常食、60代女性)
- ・和菓子が多い方がいい(全粥食、70代女性)
- ・毎回ついてきてとても良いです。果物が好きなのでうれしいです。(常食、60代女性)
- ・みかんが2つは足りない,リンゴも。食事食べられなく残してしまい申し訳ないと思います。(常食、70代女性)
- ・フルーツが多く種類が少ない バナナみかんのみ(常食、70代男性)

#### 〈“やや不満”または“不満”を選択した方の意見〉

- ・もっと果物(常食、50代男性)
- ・バナナがデザートに入るのが不満。ヨーグルトは無糖の方が良い。(常食、60代女性)
- ・もう少し多くして欲しい(全粥食、80歳以上女性)

#### ★その他、食事についてのご意見、ご感想等ございましたら、ご自由にお書きください。

##### 〈良い点・感想〉

- ・おいしくて、食事の時間が楽しみです。(複数回答)
- ・今後自分の食事の参考にもさせていただきます。(複数回答)
- ・想像していた病院食とは違いました。(複数回答)
- ・これが適量なのだと驚きました。(常食40代女性)
- ・じゃことわかめのごはんとても美味しかったです。(常食,40代女性)
- ・果物はとても楽しみです。手作りのゼリー、ババロアもおいしいです。(全粥,70代女性)
- ・毎食あたたかいご飯をおいしくいただきました。(妊産婦,40歳未満女性)
- ・久しぶりの入院食ですが、おいしくて満足です。毎日の時間が楽しみになりそうです(妊産婦,40歳未満女性)
- ・焼き魚、煮魚がとってもおいしい。(常食,70代女性)
- ・毎食、野菜(副菜)のメニューがあり、一食当たりの野菜(小鉢)の量が豊富なため野菜不足を感じない。(常食,60代女性)
- ・病院食のイメージが変わりました。(常食,40歳未満男性)
- ・節分のとき、季節の行事を思い出させてもらって嬉しかったです(季節感がない毎日なので)。(全粥,50代女性)
- ・果物ちゃんとしたもの選んでるなあと思い、そういうところ手を抜かずに出してもらおうと患者は大切にされていると感じます。(常食,40代女性)

##### 〈要望〉

##### ◎味付け

- ・味が薄くて白米が食べられないほどのことがある。その時はかやくご飯にしてほしい。(常食,50代女性)
- ・野菜ソテー、麺類の汁が薄い。(常食,70代男性)
- ・「焼豆腐含め煮」「豆腐ソボロあんかけ」は味が薄くご飯が進まない。(常食,70代男性)
- ・酸味の強い小鉢だと体調によって食べられないことがたびたびあります。(常食,50代女性)

##### ◎品数

- ・品数が日によって少なく感じます。(常食,80代男性)
- ・朝の品数が少ない。(常食,60代女性)

##### ◎バリエーション

- ・麺、そば、うどん、パスタなどをもう少し増やしてほしい(常食,70代男性)

- ・もう少し肉類が欲しい。(常食, 70 代男性)
- ・魚とパンを増やしてほしい (常食, 50 代女性)
- ・選択メニューにしてもたいして魅力が感じられなかった。(常食, 50 代女性)

#### ◎その他

- ・副食 1 品 1 品の量が少なめである。(常食, 50 代女性)
- ・パンの時、お茶の他に牛乳やジョアもつけてほしい。(妊産婦, 40 歳未満女性)
- ・朝食の「さつま揚げの煮付」は朝食にしても貧弱な感がある。(常食, 70 代男性)
- ・以前普通食で主食がかたすぎて食べられなかった。(常食, 70 代女性)
- ・焼き物にまったく香ばしさが無い。(常食, 70 代男性)
- ・魚がパサパサの時があり、ハンバーグはかたくかたまりで食べられなかった。(常食, 70 代女性)

#### 【本調査を通して】

今回の調査では、

①週 2 回朝パン食を導入したことへの評価、パン食以外の主食の評価

②評価の高いデザートの内容や量について改定したことへの評価

を行うために実施しました。

結果、パン食の分量や頻度はちょうど良いとの評価が多かったですが、麺の頻度は少ないと回答した割合が約 40%あり、基本メニューを導入する回数を増やしていきたいと考えます。デザートに関しては、頻度、1 回の提供量ともにちょうど良いとの評価が多かったです。どのようなデザートを増やして欲しいかについては、様々な意見を頂きましたので、偏りなくバラエティーに富んだデザートを提供していきたいと考えます。

今後も嗜好調査による患者様のご意見をもとに、より良い食事が提供できるよう努めてまいります。

横浜南共済病院 栄養科一同