

<放射線科の受付について>の声

初診から2回目の来院で、再来受付機がわからず直接放射線科受付に行ったところ、対応が不親切であった。

この度は不快な思いをおかけし心よりお詫び申し上げます。

今後、再来機で受付せずに放射線科に来られた方には、丁寧に説明し先に受付していただくようご理解いただくか、お体が不自由な方や再来機までの移動が困難な方は先に撮影し、終了後外来・会計に戻る際に受付していただくことで、移動距離を最小限にしたいと考えております。

令和8年9月掲示

<手術後のご家族への案内について>の声

家族の手術後、医師からは病室へ戻るように言われ、看護師にはまだロビーで待つように言われるなど、分からないことが多いためもう少し説明がほしかった。

この度はご案内が不足し申し訳ございませんでした。手術後患者さんが病室に戻られた後は、必要なケアを行います。その時々でかかる時間は異なりますが、30分ほど要する場合もあり、その間、ご家族様にはロビーなどで待機していただきます。終了した際は看護師よりお声をかけさせていただきますが、お席を外される際には病棟の職員にお声かけいただけますと幸いです。

令和8年9月掲示

<待合室の利用について>の声

風邪気味なのか待合室で咳をしている患者が多く気になる。対策してほしい。

この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。当院では来院時に問診を行い、感染症が疑われる患者さんについては状況に応じて待機場所を分けるなどの対応を行っております。

また、咳や息苦しさなどの症状がある方でも、心不全や喘息など感染性のない疾患の方もおられますため、ご理解いただけますと幸いです。引き続き院内の換気や環境整備を行い、安心して受診いただける環境づくりに努めてまいります。

令和8年9月掲示

<お褒めのお言葉>

人生で初めての入院・手術でした。手術そのものは順調でしたが、術後に見た悪夢やフラッシュバック、眠れない日々は想像以上につらいものでした。そのような中で先生はじめ、看護師、リエゾンの方、薬剤師、理学療法士の皆さまには私の状態に合わせて柔軟に対応していただきました。親身に寄り添ってくださったことに心から感謝しています。(中略)これからは外来でお世話になりますが、引き続きよろしくお願いいたします。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和8年9月掲示