

＜外来でのリハビリについて＞の声

外来でリハビリを受ける際、診療科窓口での受付で待ち時間が長いうえに、動線が悪く疲れる。直接リハビリ科に行けるようにしてほしい。

外来リハビリテーションを受けていただく際には、整形外科医師の診察（体調・状態・リハビリ内容の確認等）が必要と診療報酬で定められており、直接リハビリ科にお越しになりリハビリを始めることはできかねますのでご了承ください。待ち時間・動線等、ご不便をおかけし申し訳ございません。待ち時間を少しでも短縮できるよう取り組んでまいります。

令和8年8月掲示

＜多目的トイレのボタンについて＞の声

身障者用トイレのドアの『閉』ボタンのランプがついていないようだ。

貴重なご意見をありがとうございます。
ます。確認したところ異常は見られませんでした。多目的トイレの自動扉は4か月に一度専門メーカーによる定期点検を実施しておりますので、次回の点検までは同様の事象が発生しないよう、職員が注意をしながら使用していただくようにいたします。今後もお気づきの点がございましたら指摘ください。

令和8年8月掲示

＜トイレ内の荷物かけについて＞の声

トイレ個室内のフックの位置が高すぎる。もう少し低くできないか。

ご利用の際、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。確認したところ、現在のフックは高さの調節ができない仕様となっておりますので、位置を調節するのではなく、カゴや新たな荷物かけの設置などを、衛生面やスペースを考慮して検討してまいります。

なお、多目的トイレには荷物置きカゴを設置しておりますので、お荷物が多い際などはご利用ください。

＜外来待ち合いの椅子について＞の声

眼科外来に通院しているが、待ち合いの椅子が低く、立ち上がるのが大変なため、隣の診療科にある水色の椅子を少し移設してほしい。

ご意見ありがとうございました。

早速一部移設いたしました。お試しいただき、それでもお身体に合わない際には、診療科のスタッフにご相談ください。

令和 8 年 8 月 掲 示

＜お褒めのお言葉＞

先般入院し、献身的な治療手術と看護を賜りました〇〇さんに代わり御礼申し上げます。特性上、受入れに際し、先生はじめ専門職の皆様のご理解とご配慮により、無事退院を迎えられました。

（中略）まさに、患者の心身の状態に応じた、適切な対応を頂きました。その甲斐あって、退院後もご本人も頑張ってくださいています。（中略）当事業所では17年前にも頸椎ヘルニアの手術で大変お世話になっていました。この度はどうもありがとうございました。

患者さまの入所されている施設の方からいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和8年8月掲示