

＜病棟での説明について＞の声

入院中、クリニカルパスの説明を十分にされていないのにサインを求められた。

この度は貴重なご意見をありがとうございます。クリニカルパスに限らず、ご入院中の予定などについても、説明させていただいた後、患者さんご本人がご理解いただけているかを確認し、ご不明な点があれば質問していただくよう声かけを行うようにいたします。

＜入院時の対応について＞の声

手術後まだ身体が動かない時に、ベッド脇のテーブルやリクライニングのリモコンを手の届かないところに置かれてしまい、残念だと感じた。

貴重なご意見をありがとうございます。術後の制限がある中で、ご不自由をおかけしたことを申し訳なく思っております。患者さんの意図したことを考え、確認していくことを部署で周知し、対応してまいります。

＜ロッカーの設置について＞の声

身体が不自由なため、一時的に荷物を預けられるロッカーがあると助かる。

ロッカーは以前当院でも設置を検討し、他院の導入事例を見学したことがありますが、利用率や設置場所等の問題があり、導入を見送っておりました。また、現在当院の玄関棟は非常に狭く設置場所の確保が困難となっておりますので、もしよろしければ、正面玄関に設置しております荷物搬送カートをご利用下さい。現在新外来棟を計画しておりますが、今後のロッカー設置についてはご意見をいただきながら検討してまいります。

＜院内の通行表示について＞の声

混雑時に廊下をスムーズに歩けない。右側もしくは左側通行と定めてはどうか。

**ご不便をおかけし申し訳ございません。
進行方向を表示していない理由は『右側通行』とすると手すりをご利用の方の中に右手が使えない方がいらした場合、ご通行できなくなってしまうことなどを考慮しております。中央線を記しているのは「基本的には右側通行」とご理解いただくためですが、『原則右側通行』などの標記など、皆様にご理解いただける方法がないか検討してまいります。**

＜お褒めのお言葉＞

この度泌尿器科で手術を受け入院させていただきました。その間の先生方、看護師さん、スタッフさん凡ての方に人生で最高のやさしさと有難い心配り、取り扱いを受けさせていただきました。本当に高齢者のふたりにとって有難く申し訳なく、心から感謝の気持ちをお伝えしたいと思います。（中略）退院が決まって安心しております。先生、看護師さん、スタッフの方々、そしてこの南共済病院の皆さまに心から感謝申し上げます。本当にありがとうございました。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和 8 年 7 月 掲 示