

<業者への対応について>の声

内視鏡室の付近で業者が長時間立って医師に商品の説明をしている。患者にとって通行しづらく危険である。

この度はご不便とご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。当院の管理が行き届かず申し訳ございません。現在業者に対し、滞留禁止を徹底させるとともに、病院職員による巡回及び声掛けを強化するなど対策を講じております。今後は患者様の動線確保を最優先とし、より一層の環境改善に努めてまいります。

令和8年6月掲示

＜病棟のシャワー室について＞の声

シャワー室のルールが徹底されていないため、「空き」が分かりづらい。

整形外科病棟の特性上、疾患により、扉の開閉や電気の ON/OFF を全ての患者様をお願いすることは難しいため、入院のオリエンテーション時に以下を徹底してお伝えするようにいたします。

①入口の「使用中/空き」表示を使用前後に変えていただくこと

②「空き」か不明の際は看護師がシャワー室内を確認すること

この度は貴重なご意見をありがとうございました。

令和 8 年 6 月 掲 示

＜入院時の説明について＞の声

病棟の入院時の説明について、詳細に説明してくれる看護師とそうでない看護師で差があると感じた。優しさをもって接し、家族にも寄り添ってほしい。

病棟では看護補助者と協力し、入院のご案内を行っており、入院時にお話しすべき基本的な案内は統一されております。しかし、入院に対し不安を抱いておられることは十分に理解しておりますので、今後は入院を余儀なくされた方々に対し、気持ちに寄り添えるよう部署全体に周知し取り組んでまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

＜お褒めのお言葉＞

2 か月に 1 回、普段施設に入っている母の受診でお世話になっていました。

便が出てしまって困っていたら、受付横の方がすぐに一緒にトイレに行ってくれ、きれいに処置していただきました。

娘の私は足腰が弱く、処置することができないため、毎回ひやひやししながら通院しています。今回はたまたま対応できる方だったとのこと、それでも大変ありがとうございました。大変お世話になりました。

患者さまのご家族からいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和 8 年 6 月 掲 示