

## ＜診断書の発行について＞の声

**自宅が遠方のため、診断書発行のやり取りを郵便で行ってほしい。**

**この度はご不便をおかけし申し訳  
ごさません。現状、当院には診断書の  
専用窓口がございません。医師宛てに  
診断書を送っていただくと、行き違い  
の原因ともなりますのでご遠慮いた  
だいております。診断書専用の窓口設  
置や郵送での受付に関して検討して  
まいります。**

令和8年2月掲示

## ＜受付機・会計機について＞の声

1 階の窓口近くに会計機、2 階の出入口近くに再来受付機を置いてもらえると助かる。

この度は貴重なご意見をありがとうございます。受付機・会計機の配置につきましては、運用体制や安全管理・防犯の観点から現状の配置とさせていただいております。なお、待ち時間軽減を目的として、スマートフォンアプリによる診察状況の確認や後払いシステムなどの導入を検討しております。

令和 8 年 2 月 掲 示

## ＜中央棟病室内の温度について＞の声

中央棟病室の窓際のベッドに入院しているが、日差しが強く冬でもとても暑く耐えがたい。

貴重なご意見をありがとうございます。  
病室内は外の綺麗な空気を取り入れ、温めて送風する温度設定を20℃としており、更に病室毎にあるリモコンで温度設定をした空気を送風する仕組みとなっています。「暑い・寒い」を感じた際は、病棟スタッフにお声かけください。リモコンで温度調節しますが、他の患者さんがいらした際はご配慮をお願いする場合がございます。

令和8年2月掲示

## **＜整形外科手術後について＞の声**

**事前に十分説明をしてもらい安心して手術を受けることが出来たが、術後の状況を知る機会や今後のスケジュール、リハビリについて気になる点があった。**

**術後の経過をご説明する機会が足りなかったようであり申し訳ございません。今後は外来で定期的に診察し、X線像の評価も含めて経過を見てまいりたいと思います。術後の歩行訓練に関しては必要に応じて理学療法士や看護師が付き添い病棟間の通路も利用して行っていますが、今回は行えていなかったようで、今後の反省点として担当者に周知します。**

## ＜お褒めのお言葉＞

ここ数年にわたり、両親が大変お世話になりました。（中略）私にとって認知症の家族を世話する毎日はなかなかタフでした。それに加えて、何度も何度も救急搬送されることで感じ続けるストレスは今思い出したただけでもかなり重いものがあります。ですから、そのような緊急事態に対応すべくプロとしての訓練を受け、同時に家族にも必要なケアをしてくれる皆様の働きは本当に貴重で、本当に大きな支えでした。ありがとうございました。

患者さまのご家族からいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和8年2月掲示