

＜保険証の確認について＞の声

**保険証確認窓口に行列ができていた。
確認作業の人員やパソコンを増やす
などしてほしい。**

**マイナ保険証の確認につきまして、
お待たせしてしまい申し訳ございません。**

**今後も利用率の増加が見込まれるた
め、カードリーダーの増設や運用等の
見直しを進めてまいります。貴重なご
意見をありがとうございました。**

＜受付の案内表示について＞の声

受付の流れを順序だてて表示してほしい。マイナ保険証を先に出したため、受付も済んだと思ってしまった。

この度はご不便をおかけし申し訳ございません。

受付の流れといたしましては、再来受付機で受付後にマイナ保険証の確認をさせていただいております。

また、案内表示につきましては今後検討をさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

＜院内の動線と駐車料金について＞の声

院内各所（外来・検査室・化学療法室・会計・薬局など）の動線があまりにも長い。また駐車料金も長時間になると高額に感じる。

貴重なご意見をありがとうございます。
当院は現在、中央棟との連絡連携を重視した新外来棟の建築計画を進めておりますので、ご意見を真摯に受け計画を進めてまいります。また駐車料金は4時間までは500円、以後は検印すると1時間あたり100円が加算されます。駐車場運営のため必要な費用となりますので、よろしくお願いいたします。

令和8年1月掲示

＜お褒めのお言葉＞

この度は入院期間中、毎日おいしい入院食を作って頂き本当にありがとうございました。栄養バランスの取れた温かい食事は入院生活の中での大きな楽しみであり、私の回復力を力強く支えてくれました。おかげさまで、安心して治療に専念し退院することが出来ました。

皆様のサポートに心から感謝申し上げます。これからも、お体に気をつけて、たくさんの患者さんの笑顔のために頑張ってください。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和8年1月掲示