

＜マイナ保険証の確認について＞の声

**マイナ保険証の確認の列が長い。
機械を増やすなど対応してほしい。**

**マイナ保険証の確認につきまして、
お待たせしてしまい申し訳ございません。
今後も利用率の増加が見込まれるため、
カードリーダーの増設や運用
等の見直しを進めてまいります。**

令和 7 年 12 月 掲 示

＜洗面所の「飲用水」表記について＞ の声

洗面所の水が飲用水なのかどうか、表示がされていないため分からない。

当院の洗面所の水は一般家庭同様の水道水を利用しています。飲用していただいても全く問題ありませんが、不特定多数の方がご利用になられていることもあり、感染などの観点から飲用水の表記をしておりませんでした。今後、病院としての方針を定め、ご案内の方法などを検討してまいります。またお気づきの点がございましたらご指摘ください。

令和7年12月掲示

＜ナースコールについて＞の声

手術後痛さをがまんできず助けを求めたい際にナースコールが見当たらず悲しい気持ちになった。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

ナースコールは最初にご説明したうえで患者さんにお渡ししておりますが、今後はお痛みが強い方などには、お部屋を退出することにご説明するようにいたします。

令和7年12月掲示

＜お褒めのお言葉＞

・ 病棟内および病室の温度管理が素晴らしく適切でした。パジャマ 1 枚で快適に過ごすことができました。

・ 病院食とても美味しかったです。バラエティに富んでいて毎食楽しみでした。

・ レンタルパジャマがいつも清潔で、気持ちよく使うことができました。

主治医の先生の手術、リハビリ担当の方のご指導、病棟スタッフスタッフの方の真摯なお世話により、おかげさまで無事退院の運びとなりました。感謝の言葉を述べさせていただきます。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和 7 年 12 月 掲 示