

＜マイナ保険証の確認について＞の声

**マイナ保険証の確認の列が長い。
機械を増やすなど対応してほしい。**

マイナ保険証の確認につきまして、
お待たせしてしまい申し訳ございま
せん。今後も利用率の増加が見込まれ
るため、カードドリーダーの増設や運用
等の見直しを進めてまいります。

令和7年12月掲示

＜洗面所の「飲用水」表記について＞

の声

洗面所の水が飲用水なのかどうか、表示がされていないため分からぬ。

当院の洗面所の水は一般家庭同様の水道水を利用しています。飲用していただいても全く問題ありませんが、不特定多数の方がご利用になられていることもあり、感染などの観点から飲用水の表記をしておりませんでした。今後、病院としての方針を定め、ご案内 の方法などを検討してまいります。またお気づきの点がございましたらご指摘ください。

令和7年12月掲示

<ナースコールについて>の声

手術後痛みをがまんできず助けを求
めたい際にナースコールが見当たら
ず悲しい気持ちになった。

この度は貴重なご意見をいただき
ありがとうございます。
ナースコールは最初にご説明したう
えで患者さんにお渡ししております
が、今後はお痛みが強い方などには、
お部屋を退出するごとにご説明する
ようにいたします。

令和7年12月掲示

＜お褒めのお言葉＞

- ・病棟内および病室の温度管理が素晴らしく適切でした。パジャマ1枚で快適に過ごすことができました。
 - ・病院食とても美味しかったです。バラエティに富んでいて毎食楽しみでした。
 - ・レンタルパジャマがいつも清潔で、気持ちよく使うことができました。
- 主治医の先生の手術、リハビリ担当の方のご指導、病棟スタッフの方の真摯なお世話により、おかげさまで無事退院の運びとなりました。感謝の言葉を述べさせていただきます。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和7年12月掲示