

＜他科依頼の予約について＞の声

医師の依頼で院内の他の科を受診する際は、新患扱いではなく内部で予約をとってほしい。

現状では依頼医師が依頼先の診療科の予約をとることができず、また仮にとれた場合も数週間先まで予約が埋まっておりとれない状況となっております。このため院内紹介ではありますが、予約外で受診していただいている状況です。今後の検討課題とさせていただきます。

＜総合受付について＞の声

1 階の総合受付に杖をかけるところがなかった。

**貴重なご意見をありがとうございます。
杖や傘をかけられるよう、傘杖
置きストッパーを設置いたしました。**

令和 7 年 11 月 掲 示

<車椅子利用者への声かけについて>

の声

外来受診したところ、車椅子利用者の方がストッパーをかけずに待ち合いに停車されていた。スタッフが声をかけるとよいのではないか。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。患者さんが車椅子のストッパーをかけずにいるのを見かけた場合には、声をかけるよう周知いたします。

令和7年11月掲示

＜トイレ手洗いの石鹸について＞の声

トイレの手洗い用の石鹸の補充がされていないことが多い。また採血室横のトイレは汚れが目立つように感じる。

ご不便をおかけし申し訳ございません。当院の清掃は業者に委託しておりますが、委託責任者とともに現地を確認いたしました。担当者が交代で清掃及び補充をしておりますが、今後同様のことがないよう指導いたしました。病院職員も定期的に確認するようにいたします。大変失礼いたしました。またお気づきの点がございましたらご指摘ください。

＜お褒めのお言葉＞

クモ膜下出血を患って3か月入院していた。この病棟の看護師さんたちが本当に親切で何もわからない私を日々はげましてくれて、側にいてくれて本当に心強かった。たくさんたくさんありがとう。感謝しかない。この病院じゃなければ今はないと思うし、耐えられなかったと思う。素晴らしい人達に囲まれて幸せでした。これからも人生もがんばろうと思えました。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和7年11月掲示