

＜手術室・麻酔科への案内について＞ の声

手術室・麻酔科へ向かう際、案内の用紙を見て2階までは行けるがその後の案内が足りず、分かりづらい。

大変ご不便をおかけし申し訳ございません。現地を確認したところご指摘の通り統一性のないご案内で、初めてお越しなる方にはわかりづらいと感じました。張り紙を増やすのはかえって混乱すると思われるので、全体の改善を計画し、今年中に新たなご案内に改善させていただきます。今後もお気づきの点がございましたらご指摘ください。

令和7年10月掲示

＜玄関やエレベーター等について＞の声

大きな病院なのに、正面玄関や外来のエレベーターが狭く不思議に思った。

正面玄関及びエレベーターの狭小は私ども職員も不便さを実感しており、皆様にご迷惑をおかけしております。

当院は現在、中央棟との連絡連携を重視した新外来棟の建築計画を進めております。新たな正面玄関、外来棟のスペースの拡充、ストレッチャーなども乗車できるエレベーターの増設のほか、患者さんも職員も開放的な空間で休める場も検討しておりますが、ご意見を真摯に受け、計画してまいります。

令和7年10月掲示

＜外来予約票等の表記について＞の声

外来予約票の「検体検査」について、「血液検査」や「尿検査」等具体的に表記してほしい。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。確認したところ、受付票および予約票の文言の変更は、当院の現システムでは対応が困難と分かりました。ご要望に沿った対応ができず申し訳ございません。お手数ですが、次回検査がある際は、担当医に尿検査等の有無を確認していただくようお願いいたします。

令和7年10月掲示

＜退院の説明について＞の声

午前中に医師から「明日退院です」と言われたがその後詳細な説明がなく、夕方に自分から看護師に尋ねてようやく説明があった。

この度はご意見ありがとうございます。退院されることが決まりましたら、まず患者さんに退院時間をお伝えし、ご家族のお迎えが可能か伺うことを徹底いたします。

令和7年10月掲示

＜お褒めのお言葉＞

このたび卵巣嚢腫で入院しておりましたが、産婦人科の先生の丁寧な診察と温かい励ましののおかげで無事に退院することができました。特に手術前の説明をしていただいた際には、大変心強く、先生を信頼してお任せすることができました。不安でいっぱいだった私にいつも笑顔で優しく的確に接してくださり本当に感謝しております。先生をはじめ、術後痛みを訴える私に寄り添ってくださった看護師の皆様、病院スタッフの皆様に感謝申し上げます。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和7年10月掲示