＜採血室前の待ち合いについて＞の声

採血室前のベンチがいっぱいの際は総合受付前で待つことがあるが、番号のモニターがないため不便である。

貴重なご意見をありがとうございます。総合受付の待合は採血室待合としての運用は考慮されておりません。採血室待合の混雑時は、臨時待合室を開放しておりますのでそちらをご利用いただくようお願いいたします。なお、臨時待合室には採血番号モニターを設置してございます。よろしくお願いいたします。

令和７年８月掲示

＜ＭＲＩ検査について＞の声

ＭＲＩ検査をしたが、事前に検査が初めてかどうかの質問もなく、大きな音や衝撃があるとの説明もなかった。

　この度は不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。

頭部ＭＲＩ撮影においてヘッドフォンをセット後、音が響いてしまったと思われます。検査前に音・振動の説明が不十分であったこと、確認が不十分な状態で検査を進めてしまったことを深く反省し、今後は事前説明や検査中の声掛けにより、不安を少しでも少なくできるよう心がけてまいります。

令和７年８月掲示

＜院内の通行及び面会者用トイレについて＞の声

各階への案内表示が少ないため困った。また面会者用トイレの場所がわかりづらい。

ご不便をおかけし申し訳ございません。現在新外来棟の建築計画を進めております。建築中も分かりやすくご案内できるよう、改善に取り組んでまいります。また、病棟の面会者用のトイレですが、病室付近のトイレをご利用いただけます。ご指摘のとおりご案内が不十分であるため今年度中に改善を予定しています。

令和７年８月掲示

＜給湯器などの設置ついて＞の声

あたたかい飲み物が飲めるよう電気ケトルや給湯器を病棟のロビーに設置してほしい。

　ご意見ありがとうございます。

以前他の施設で、ロビーに置いてあるポットに異物混入された事象がありました。当院では安全面の観点から、病院としてロビーにポットや給湯器は置かない方針としております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

令和７年８月掲示

＜お褒めのお言葉＞

腫瘍の治療のため、こちらの病院にお世話になることになりました。今まで病気で入院したことはなかったので、不安でいっぱいでした。（中略）毎日お世話をしてくださる看護師さん達は、いつも明るくさわやかに、そして励ましの言葉をかけてくださり、いつしかがんばろうという気持ちになり、不安は消え去りました。この一週間は、私にとってはかけがえのない経験になりましたし、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和７年８月掲示