

## ＜外来の待合表示機について＞の声

乳腺外科では、ディスプレイ画面に「診察中」の番号のみ表示されるが、次の順番の番号も表示するようにしてほしい。

待合表示機について、次に呼ばれる患者さんの番号を表示するか否かは、各医師の判断により決定しております。ご了承いただきたたく、お願いいたします。

令和7年7月掲示

## ＜手術日の面会について＞の声

家族が手術の際、面会時間より早めに来院して待機したいと思っていたが、面会時間以降に来院するよう言われた。もう少し家族に対して思いやりがあってもよいのでは。

貴重なご意見をありがとうございます。院内のルールがございますので、そちらはお伝えしつつ、面会時間前に到着された方にはロビーで待機いただいたり、ご家族の不安なお気持ちに寄り添う態度や言葉がけを心がけるよういたします。

令和7年7月掲示

## ＜トイレの清掃について＞の声

入口近くのトイレに入ったが、清掃が不十分であった。日曜日に来院したからであろうか？指導してもらいたい。

ご面会時に大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。当院の清掃は委託をしておりますが、共用のトイレは1日4回清掃することとなっております。いただいたご意見は委託業者に共有し、徹底した改善を行うよう注意するとともに、私ども病院職員も十分注意して管理するよういたします。

令和7年7月掲示

## ＜エレベーターの清掃員の

## 利用について＞の声

**ゴミを乗せた台車も患者用エレベーターを利用するのは、一般的に不衛生ではないか。**

**当院には、患者用とその他用のエレベーターを分けることができない場所がございます。そのためゴミ回収台車をシートで覆い、飛散防止や積み過ぎに注意するよう指導しており、台車の清掃等も行ってまいります。極力時間も調整しておりますが、何とぞご理解くださいますようお願いいたします。**

令和7年7月掲示

## ＜お褒めのお言葉＞

近年稀にみる素晴らしい病院に入院できました。外来では医師がきちんと患者の目を見て話してくださり、不安が強くないよう丁寧に説明して下さいました。（中略）看護師さんについては、入院中想像以上の痛みで精神的に参ってしまったとき、患者に寄り添い不安と一緒に解決しようと努力して下さいました。（中略）ここに入院して本当に良かったです。ありがとうございました。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和7年7月掲示