

＜面会の方のマナーについて＞の声

病室での面会時、個室ではないのに静かな部屋で大きな声で話す方がいる。スタッフは注意してほしい。

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

当院では一部の病棟を除き、年齢での面会制限は設けておりませんが、騒がしい時にはご面会に来られた方へお声かけしておりますので、お気づきの際はスタッフにお伝えください。貴重なご意見をありがとうございました。

令和7年5月掲示

＜入院中の病室の清掃について＞の声

家族が入院中だが、病室の清掃がなくゴミ箱もいっぱいになっている。改善してほしい。

ご入院中に大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。当院では清掃会社に委託しておりますが、1日1回必ず病室の清掃を行う契約となっております。清掃会社に徹底した改善を行うよう注意するとともに、私ども病院職員も十分注意して管理してまいります。今後もお気づきの点がございましたらご指摘くださいますようお願いいたします。

令和7年5月掲示

＜病状説明の対応について＞の声

医師から患者家族が病状の説明を受ける際、聴覚障害があり聞き取りづらいため、プリント等に書いていただけたらとお伝えしたところ、とても優しく親切丁寧に寄り添って説明してくれる医師もいれば、冷たい言動の医師もいた。もう少し柔らかく対応していただきたいと感じた。

貴重なご意見をありがとうございます。職員に周知するようにいたします。

令和7年5月掲示

＜お褒めのお言葉＞

3週間入院しておりました。個室にてお世話になっておりましたが、日々お掃除をしてくださった皆様へ感謝の気持ちをお伝えしたくこちらで失礼致します。

（中略）いつも丁寧に床掃除やシンク回りを綺麗にしてくださいました。また元気づける優しい一言やお心遣いに痛みで苦しんでいる際も寄り添ってくださり、本当に救われました。お世話になりありがとうございます。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和7年5月掲示

＜お褒めのお言葉＞

他の大きい病院を受診してみて、当院の行き届いた対応にたくさん気づかされました。外来でのボランティアの方々の案内、雨の日の水たまり・水滴の処理、外来・処置室での丁寧な検査説明、内視鏡室での付き添い者に対する説明。

当たり前、これがどこでもとと思っていましたが、そうではありませんでした。

いろいろ大変なことも多いと思いますが、患者・家族にかけられる声は多ければ多いほど安心感につながります。感謝します。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和7年5月掲示