

＜治療後の説明について＞の声

互いの信頼関係を築くためにも、医師は治療後も患者を安心させるような声掛けや概略の説明を行ってほしい。

ご意見を拝見いたしました。治療後の説明は丁寧に行うよう心がけておりますが、今後はもっと時間を取り、しっかりと行っていくようにいたします。

「忙しくても一人の患者の命と人生を背負っているのもっと患者に寄り添う体制をつくってほしいです」とのご意見を真摯に受け止め、改善できるよう善処してまいります。

令和7年3月揭示

＜放射線科の対応・表示について＞の声

放射線科にて、平日の受付職員の案内も不親切で、休日無人の際の案内表示もわかりづらい。

貴重なご意見をありがとうございました。この度は不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。ご指摘後、ご案内が不十分であったことを科内で共有し接遇の徹底を周知しました。また、検査室がわかりづらかったことについて、案内サインの改善などを進めてまいります。引き続きご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

令和7年3月掲示

＜エコー検査について＞の声

エコー検査をした際、技師は優しく丁寧に対応してくれたが、上半身すべて脱いでそのまま横になるのを恥ずかしく感じた。検査に差し支えない方法で患者の気持ちを理解していただけるような対応をお願いしたい。

貴重なご意見をありがとうございます。今後は事前にタオルを用意するなど、患者さんの視点で検査を行い、余計な不安や緊張を与えることがないよう接遇マナー向上に努めてまいります。

令和7年3月掲示

＜駐車場について＞の声

出入口から駐車場まで遠いため、駐車場に車椅子を置いておいてほしい。

貴重なご意見をありがとうございます。平日の診療時間内は、玄関棟の第3駐車場側の出入り口を開放しておりますのでご利用ください。

なお、駐車場に常時貸し出し用の車椅子を設置するのは管理上難しいため、ご理解いただきますようお願いいたします。

令和7年3月掲示

＜お褒めのお言葉＞

整形外科病棟に 13 日間入院しました。

（中略）すべての方々に深く感謝の気持ちでいっぱいです。皆様の手際の良い仕事の見事さに加えて、やさしさ、あたたかさを常に頂けてとても安心感もあり嬉しかったです。8階は光の入るロケーションの良さに、とても清潔感のある病棟環境が、痛みと戦うはずの術後のリハビリも楽しく乗り越えることができました。快適な入院生活でした。

皆様ありがとうございました。食事もおいしかったです！

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和7年3月掲示