

## ＜トイレの流すボタンについて＞の声

視覚障害のある方のため、トイレの流すボタンの位置は国際規格により決まっているが、病院のトイレを利用したところ、位置が規格と違うようだ。

貴重なご意見をありがとうございます。大変勉強になりました。国際規格が定められた2015年に当院中央棟は既に設計段階であり、対応できておりませんでした。非常に残念です。現在建築計画を進めている新外来棟にはご意見を反映できるように、設計会社とも情報を共有いたします。今後もお気づきの点がございましたらご指摘ください。

令和7年2月掲示

## ＜院内の通行表示について＞の声

院内の廊下に右側・左側通行どちらかをわかりやすく表示してほしい。

貴重なご意見をありがとうございます。  
進行方向を表示していない理由は「右側通行」としてしまうと、手すりを利用する方の中に右手が使えない方がいらした際、通行できなくなってしまうためです。  
中央線を記しているのは“基本的には右側通行”とするためですが、他に何か皆様にご理解いただける方法が無いか検討いたします。現在新外来棟の建築計画中ですがその間も改善に取り組んでまいります。

令和7年2月掲示

## **<患者用 Wi-Fi の整備について>の声**

**諸々事情はあるかと思うが、患者用の Wi-Fi を導入してほしい。**

**貴重なご意見をありがとうございます。今後数年以内には、環境を整えられるように準備していく予定です。院内全体に関わることなので、慎重に検討・対応を進めていく必要があります。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解・ご容赦いただきたくお願い申し上げます。**

令和7年2月揭示

## ＜お褒めのお言葉＞

新年明けましておめでとうございます。  
中央棟 8 階から診た初日の出。美しくま  
ぶしい。それはそれは光り輝き幸せを全  
世界に届けて下さいと心から願います。

(中略)

横浜南共済病院素晴らしいです。

大好き。院長先生がステキな方なのでし  
ょうね。先生方みなさまも看護師さんも  
ポジティブな方ばかりで嬉しいです。

※本年 1 月 1 日付の投書にていただきました。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和 7 年 2 月 掲示