

＜待合い表示機について＞の声

外来待合いの表示機には『混雑中』とするのではなく時間で示してほしい。また、中待合いでの呼び込みはモニター一の表示では分かりづらい。

この度はご不便をおかけし申し訳
ございません。表示内容はシステム上
変更が難しいため、いただいたご意見
は新システム導入の際に検討させて
いただきます。また、診察室への呼び
込みについては、医師が患者さんのお
名前をお呼びし、診察室に入っていた
だいています。貴重なご意見をありが
とうございました。

令和7年1月掲示

＜病室の排気口の汚れについて＞の声

病室の排気口の汚れが気になったので職員に伝えたところすぐ清掃に来てくれ有難かったが、今後は定期的に清掃をしてくれたらと思った。

ご入院中ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。院内に設置している空調機 約 800 台のフィルターを定期的に清掃しており、そのタイミングで排気口の清掃も実施しておりますが、今回の箇所は清掃が漏れてしまったのだと思われます。以後漏れの無いよう充分に注意し、清潔な環境を提供できるようにいたします。

令和 7 年 1 月 掲 示

＜外来の椅子について＞の声

待合いの椅子がだいふ破れているところが多く、見た目も座り心地も悪いため、きれいにしていただきたい。

貴重なご意見をありがとうございます。外来に設置しているソファは約400脚ほどあり、全てを同時に購入することは困難なため、毎年入替を検討しています。また、購入以外も破れた箇所の補修・修繕を随時行っております。いただきましたご意見を受け止め、修繕及び購入を進めてまいります。

令和7年1月掲示

＜産後ケア入院について＞の声

出産後、自らの身体にダメージを負っている中、このまま退院して子どもをよいかたちで育てることができるととても不安になってしまった。
もし南共済に産後ケア/宿泊型プログラムがあればぜひ利用したい。

貴重なご意見をありがとうございます。現在、産後ケア入院について検討しております。皆さまのニーズに応えられるよう、実現できるよう取り組んでまいります。

令和7年1月揭示

＜お褒めのお言葉＞

心臓血管外科の先生方、看護師さんに長い間とてもお世話になっています。

術後はICUでもお世話になりましたが、病院全体どこにいても皆様親切にしてください「患者さんを元気にさせたい！」という気持ちがすごく伝わってきました。本当にプロフェッショナルだなと感ずることばかりです。(中略)

長い入院生活となっておりますが、南共済病院での入院生活はとても恵まれているなと思います。いつもありがとうございます。

患者さまのご家族からいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和7年1月掲示