

＜清掃方法の改善について＞の声

清掃の際、ゴミに触れた手を消毒してから扉の取手などを持つようにしてほしい。

大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。当院でも清掃の手順は定めており、「不潔物」から「清潔物」に触れる際などは、必ず手指消毒を実施することとなっております。ご意見は至急清掃責任者と共有をいたしまして、全清掃員に指導いたしました。

令和6年9月掲示

＜レンタルパジャマの色について＞の声

男女兼用のレンタルパジャマの色では気分が上がらないため、きれいな色のパジャマを採用してほしい。

以前採用していたパジャマは色あせや下着が透ける等のご意見があり、令和3年8月より現在のものを採用しています。導入の際は在庫数の削減を目的に、男女兼用で使用できるものとしたしました。今後のご意見を参考に改善に努めてまいりますので、お気づきの点がございましたらご指摘いただきますようお願いいたします。

令和6年9月揭示

＜中央棟出入口について＞の声

面会者の利便性向上ため、平日に中央棟出入口を開放してほしい。

貴重なご意見をありがとうございます。面会時には面会票を記載いただき面会札をお渡ししておりますが、それらを一箇所で管理しておりますので、恐れ入りますが現状では開放は難しいと考えております。ご了承くださいますようお願いいたします。

＜お褒めのお言葉＞

介護施設より救急搬送されお世話になりました。看護師さんがキビキビとたち働き、大変こまめにケアして下さい感謝の日々でした。（中略）担当の先生は大変わかりやすい説明で、こちらの気持ちをよく理解して下さい、夫にとって良いと思う道を選ぶことが出来ました。今は残された時間を出来るだけ穏やかに夫と過ごしたいと願っています。ありがとうございました。

患者さまのご家族からいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和6年9月掲示

＜お褒めのお言葉＞

南棟2階に長い間お世話になりました。主治医の先生は本当に丁寧に説明していただき、不安の為同じようなことを何度も伺いましたがそのたびに話して下さいました。(中略)看護師さんも皆さんやさしく話もはっきりわかりやすく、機嫌の悪い主人に向かい合っていたいただきました。退院の時は皆さんで送って下さり、介護タクシーの方もこんな光景は見たことがないとびっくりしてました。こちらの病院に入院できて本当に良かったです。ありがとうございました。

患者さまのご家族からいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和6年9月掲示