

＜シャワー室付き個室について＞の声

入院時、シャワー・トイレ付きの個室に希望して入ったが、掃除が行き届いておらず、せっかく個室を希望したのに残念であった。

大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。ご意見を確認後、清掃の責任者と現場を確認し、日常清掃とは別に清掃を行いました。今後も快適にご利用いただけるようにいたします。またお気づきの点がございましたらご指摘いただきますようお願いいたします。

令和6年8月掲示

＜外来の会計待ち時間について＞の声

診察後の会計待ち時間が長い。採血のように番号順で、待ち時間〇分、のように表示してほしい。

**この度は長らくお待たせし申し訳
ございません。現在ピーク時の対応人
数の増員対応をすすめており、今後も
患者さまサービス向上のため改善活
動に取り組んでまいります。この度は、
貴重なご意見を賜りましてありがと
うございました。**

令和6年8月掲示

＜パジャマセットの

ティッシュの香りについて＞の声

入院時のパジャマセットに付属しているティッシュの香りが気になる。
無臭のものにしてほしい。

貴重なご意見をありがとうございます。
確認したところ、ティッシュ自体は無臭でした。原因は、セットになっているシャンプー等の香りが移ってしまった可能性が考えられます。梱包の方法を検討するか、シャンプー等も微香性のものにするか、契約業者と検討してまいります。

令和6年8月掲示

＜お褒めのお言葉＞

レストランの方の接客にいつも心を癒
されます。（中略）

手術から7年、おかげさまで元気に暮ら
しております。でも病院に検査などで来
る時はやっぱり不安なもの。レストラン
でごはんを食べるのが楽しみ。今度はあ
れを食べよう！と病院に通い続けるの
がモチベーションになっています。味も
おいしいです。ありがとうございます。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和6年8月掲示