

＜院内の動線について＞の声

会計後、院内処方→院外の薬局での処方→駐車場と、動線が非常に悪く、移動がづらい。

大変不便な思いをさせてしまい、申し訳ございません。その他の動線についてもご不便をおかけしている箇所が多くありますが、当院は現在、新たな建物の建設を検討しています。ご指摘いただいた配置につきましても検討し、改善を図ります。またお気づきの点がございましたら、ご指摘いただきますようお願いいたします。

令和6年7月掲示

＜外来の待ち時間、モニター表示

について＞の声

外来で長時間待つ際、いったん席をはずすためにおおよその順番を知りたいが、現在のモニター表示ではよく分からない。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。待ち時間や表示システムについては院内で検討をすすめておりますが、改善に至らず申し訳ございません。診療の状況により順番は前後する場合がございますが、表示内容など、引き続き検討させていただきます。

令和6年7月掲示

＜入院中の案内について＞の声

入院して2週間たって、シャワーの後ドライヤーを借りることが出来るのを知った。それまでタオルで拭くのみだった。その他の点についても配慮が足りないことが多い。

この度のご入院に際し、配慮不足をはじめ様々不快な思いを与えてしまい大変申し訳ございません。

いただいたご意見について、関係者と共有し改善に努めます。貴重なご意見をありがとうございました。

＜入院時の付き添いについて＞の声

子どもの入院中、父親は付き添いできないルールだったが、両親ともに付き添えたら…と感じた。

現在、特別面会（付き添い）は母親のみとしています。理由は大部屋の際、他患児や付き添いの母親がいると、父親が同室で過ごすことが安全管理上難しいためです。基本的に大人の患者であっても異性の同室はしておりません。しかし、育児は母親のみが行うものではなく父親も同等の責任と愛情をもっていらっしゃることは充分理解しております。今後対応を協議してまいります。

令和6年7月掲示

＜お褒めのお言葉＞

8年ぶりに入院しました。（中略）

明日退院となりますが、約1週間入院で、
全てを通して女性の活躍とヒューマニ
ティ溢れる看護師（準ずる方も）の接し
方にととても心温まりました。

テキパキとして自信（自己肯定感）を持
って働く姿は頼もしかったです。

患者への対応も冷静に、感情的な私語も
殆ど耳にしなくて入院生活を終わります。
感謝して又地域に戻り語ります。

内視鏡手術での担当女医先生、優しく有
難うございました。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。

令和6年7月掲示