

## ＜外来職員の対応について＞の声

受付事務員に笑顔が無く、対応も悪い。また、個人情報に係ることなどは同じ目線まで腰をおろして小声で話してほしい。

至らぬ点がありご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。患者さまのお身体の状態にあわせた声の大きさや、窓口においていただくのが困難な場合には待合席にお伺いしての対応など、ご不便をおかけしないように取り組んでまいります。この度は貴重なご意見を賜りましてありがとうございました。

令和6年6月掲示

## ＜待合室のモニターについて＞の声

待合室で診察の順番をモニターで確認するが、情報が多すぎ、肝心の診察の進行状況がすぐにわからない。  
モニターには紙で間に合う情報は掲載しないでほしい。

貴重なご意見をありがとうございました。待合表示機の案内につきましては、受付番号の表示時間を延長するなど、掲示内容の検討をさせていただきます。

令和6年6月掲示

## ＜駐車場での対応について＞の声

特に駐車場内が混雑しているわけではなく、すぐそばのスペースが空いている時にも、奥のほうに停めるよう誘導される。改善してほしい。

管理上、出来るだけ詰めて駐車していただきたいため、誘導させていただいております。もしご事情があり、駐車されたいスペースが他にあるようでしたら、警備員にお声をかけていただければ可能な限りご希望に沿ってご案内させていただきます。

## ＜お褒めのお言葉＞

短期間の入院でしたが、とても親身になっていただき、本人もやっと痛みが軽減して楽になったと喜んでいきます。

（中略）丁寧な診察と本格的な検査が受けられ、原因もわかり安心しました。

院内も清潔で明るく、スタッフの方も親切で良かったです。毎回（面会のたびに）方向音痴で迷うので、お声かけが嬉しかったです。これからもよろしくお願いします。

患者さま（ご家族さま）からいただいたお褒めのお言葉です。  
大変励みになります。ありがとうございました。