

＜外来の案内表示について＞の声

内科外来に設置の「問診は予約以外」の札の意味が分かりづらく、ずっと待ってしまった。また、問診をとる看護師が一人なのは業務過多ではないか。

貴重なご意見をありがとうございます。また、お待たせし申し訳ございません。院内で検討し、案内表示の改善を行います。

内科問診の看護師の業務については、人員配置や業務内容について引き続き検討させていただきます。

令和6年5月掲示

＜フリーWi-Fiについて＞の声

院内にフリーWi-Fiを整備してほしい。

貴重なご意見をありがとうございます。
現在導入に向けて検討中です。
同時に院内のネットワークの見直しも必要となり、現状、計画の実行に至っておりません。引き続き検討させていただきます。

令和6年5月掲示

＜緊急時の駐車について＞の声

入院中の親族の件で病院から緊急の連絡があり車で駆けつけたが、駐車場が満車で駐車まで 30 分ほどかかった。駐車場内の代行運転のサービス等あればありがたい。

特にお急ぎの際は、時間帯や駐車場の混雑状況によりますが、お近くの警備員にお声かけいただければ、可能な限り早くお停めいただけるようご案内いたします。なお、患者さま、ご家族さまのお車の代行運転は行っておりませんので、その点はご了承ください。

＜清掃員の態度について＞の声

清掃員がワゴンを傍らに置いたまま長時間立ち話をしており不快であった。談笑する時間があるなら、もっと院内を綺麗にしてほしい。

指導・教育が行き届いておらず不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご意見をうけ、全清掃職員への周知と教育を行いました。また、清掃委託業者責任者より月に一度、指導医教育の場を設けることといたしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見くださいますようお願いいたします。

令和6年5月掲示

＜お褒めのお言葉＞

初めての手術・入院で不安で一杯でした。入院案内の看護師は親身になって話を聞いてくれ、病棟では親切な看護に癒され、前向きになることができました。リハビリの内容もすばらしく、リハビリ室に通うのが楽しみでした。南共済病院は地域の信頼が厚く、高度医療で評判の良い病院です。医師・看護師・大勢のスタッフの方で支えられていると実感しました。大変お世話になりました。ありがとうございました。心より感謝いたします。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。