

## ＜院内の案内表示について＞の声

**院内の案内が分かりづらい。いつも迷ってしまう。**

**ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ございません。通校や表示については、現在、平成28年に完成した中央棟との連絡を重視した新外来棟の建築計画を進めております。現段階では令和11年度完成予定ですが、その間も表示や案内図など、分かりやすくご案内できるよう、ご意見をいただきながら引き続き改善に取り組んでまいります。**

令和6年4月掲示

## ＜院内の温度設定について＞の声

**待合室、診察室ともに寒い。**

**院内の温度について、当院では室内温度は全体空調を中央管理し、外気温もふまえ設定しております。基本冬場は20度で設定し、お部屋のエアコンは、24度設定とするようにしています。**

**もし今後同様に「寒い」際などは、スタッフにお声かけいただき、ヒーターなどをご用意する、もしくは全体空調の温度調整等させていただきます。**

令和6年4月掲示

## **＜外来の会計待ち時間について＞の声**

**内科外来にて診察後、会計まで長時間待たされた。**

**この度は窓口混雑・会計混雑のため長らくお待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。**

**予約人数の集中の分散化、窓口対応の人員増員、窓口増設も含めて検討をすすめる、患者さまサービス向上のため今後とも改善活動に取り組んでまいります。この度は貴重なご意見を賜りまして、ありがとうございました。**

## ＜お褒めのお言葉＞

娘に食物アレルギーがあり通院しています。辛い思いをさせてしまっているのは自分のせいなのかと心苦しく思うこともある中で「自分を責めないでくださいね」と声をかけてくださりとても救われました。ここまで寄り添ってくださる先生は本当に素敵で有難いなと感じています。（中略）看護師さんも親身になってお話しを聞いてくださるので、助けられています。本当に皆さまありがとうございます。

患者さまからいただいたお褒めのお言葉です。

大変励みになります。ありがとうございました。