

アンケート調査結果

調査日：2022年8月23日

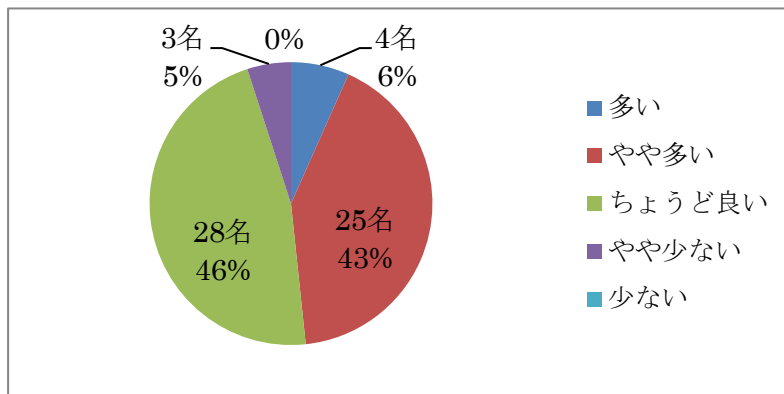
調査対象：常食、全粥軟菜食、妊産婦食

回収状況：配布枚数 120枚 回収枚数 101枚

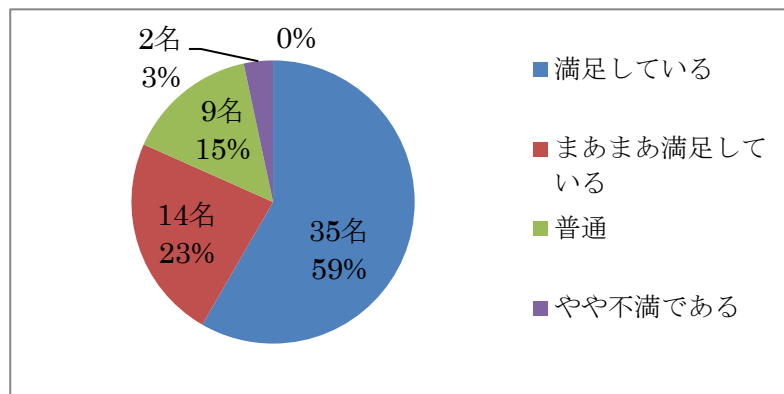
回答枚数 60枚 回答率 59.4%

★お食事全般についてお聞きします。

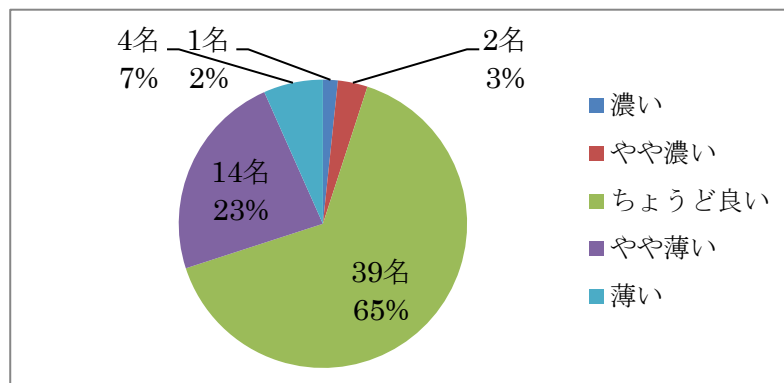
1. 主食の量はいかがですか？



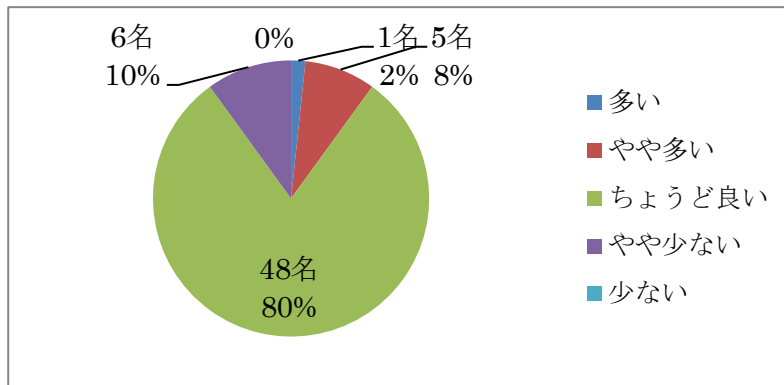
2. お食事は適温で提供されていますか？



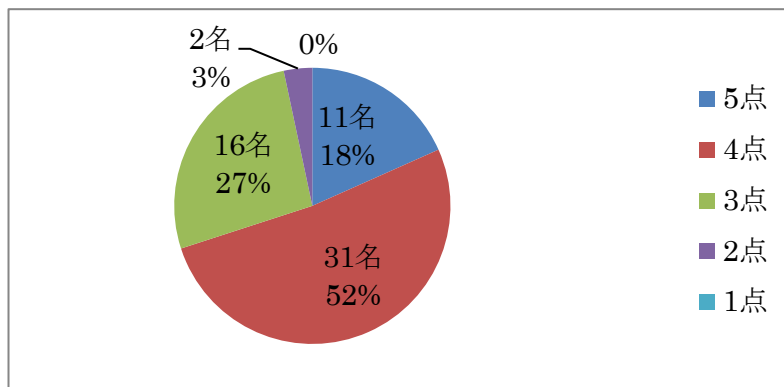
3. おかずの味付けはいかがですか？



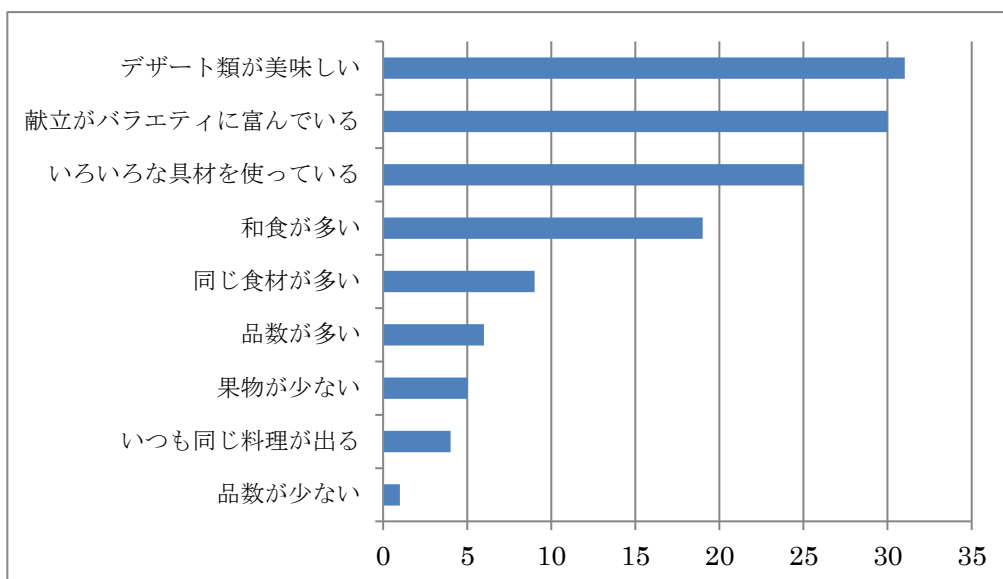
4. 品数はいかがですか？



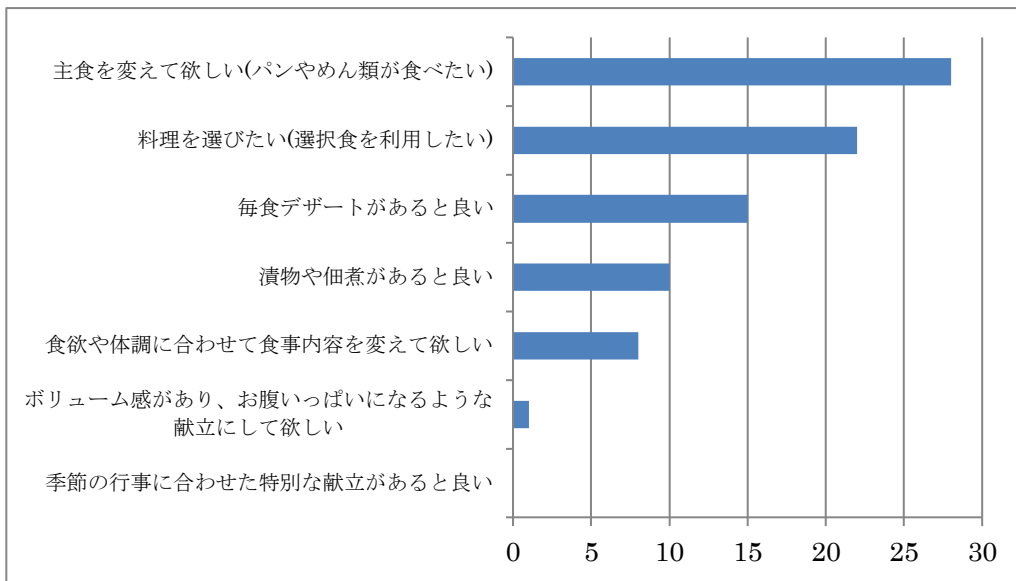
★当院の食事を、5点満点で総合評価すると何点になりますか？



★当院の食事で当てはまることはありますか？



★病院の食事に取り入れて欲しいことは何ですか？



★その他お食事についてご意見、ご感想等ございましたらご自由にお書き下さい

《良い点》

- ・病院食はマズイイメージでしたが、薄味ながら美味です。嫌いな食材も食べる事が出来ました。パン好きにとって一回もパンが出てこないのは苦痛です…。
- ・初めて入院しましたが、手術前にお肉とデザートが食べられて嬉しかったです！ありがとうございます！
- ・いつもおいしい食事をありがとうございます！ほんとうに、みんなおいしくて、感謝しています。デザートもおいしかったです！
- ・いつも献立を工夫し、調理して下さいありがとうございます。あたたかい物をいただけて満足です。
- ・術後、食事が喉を通らず苦戦しましたが、全粥に救われました。退院前には100%食べられるようになりました。ありがとうございました。
- ・毎日ありがとうございます。ビーフシチューがおいしかったです。
- ・お祝い膳とてもおいしかったです！毎食バランスの良い食事で満足して食べられました。

《改善点・要望》

- ・たんぱく質がもっと増えると嬉しい。
- ・別途に醤油やマヨネーズが付いていると嬉しい。
- ・麺類が食べたい。3食のうち1食は主食を変えて欲しい。
- ・標準量でどのくらいカロリーや各栄養価が摂れているのか分かればなお良いと思われれます。
- ・ご飯が私にとって硬いです。
- ・野菜を多く食べたい。
- ・便秘になりやすいのでマンゴー、パイナップル等便通に良いものを入れて欲しい。
- ・みそ汁とメインのおかずの味が少し濃い。
- ・品数が日によってバラツキが多い。

《調査を通して》

今回は常食・全粥軟菜食・妊産婦食を提供中の方を対象に、当院の食事についての印象や要望等をお聞きするため、調査を行いました。

例年調査している、適温給食と品数については、概ね良好の結果が得られたと考えます。主食に関しては、「多い」と感じている方がいらっしゃるため、必要な栄養量をふまえつつ、患者さんに適した量を提供できるように対応します。味付けについては、「薄い」と回答された方が、全体の3割いたことから、皆さんに美味しく食べていただけるように、調理の味付けや食材の選定等を考えていきます。

総合評価では、5点満点で3点以上を付けて下さった方がほとんどでしたが、さらに高評価が頂けるように、努力していきます。そのための取り組みを考える上で、今回の調査は、当院の食事ではまるごと、取り入れて欲しいことの2点を伺いました。結果より、デザート類が喜ばれていることや、多種類の食材を使用していること等、良いご意見も頂きましたが、逆にいつも同じ料理・食材が目立つといったご意見もありました。主食の変化や、選択食利用の希望があることをふまえ、献立内容を変更していけるように検討していきます。

横浜南共済病院 栄養科一同