

アンケート調査結果

調査日：令和3年11月9日、令和4年3月8日

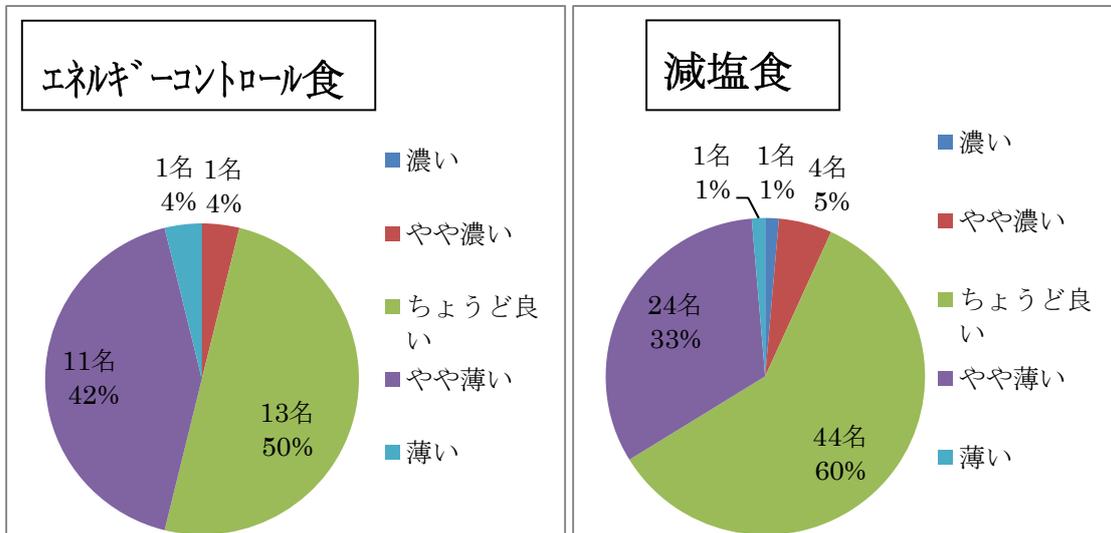
調査対象：エネルギーコントロール食（糖尿病食）、減塩食

回収状況：配布枚数 183枚

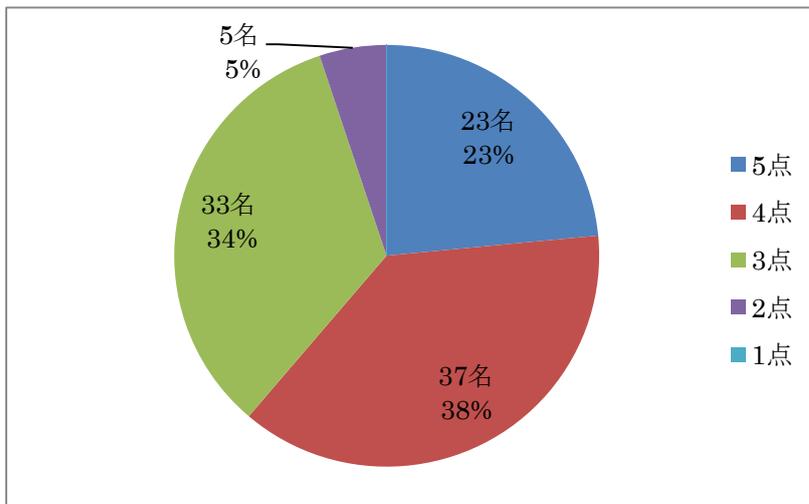
回答枚数 101枚、回答率 55.2%

★お食事全般についてお聞きします。

1. おかずの味付けはいかがですか？

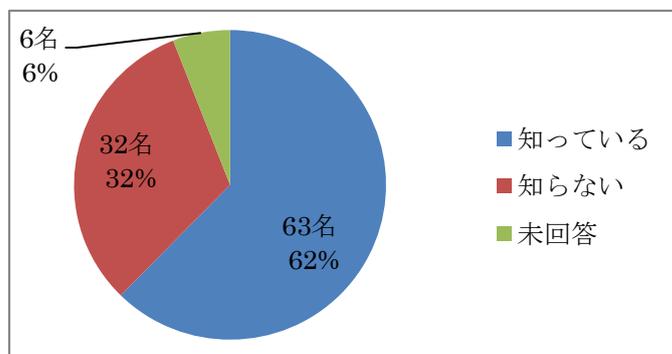


2. 当院のお食事を、5点満点で総合評価すると何点になりますか？

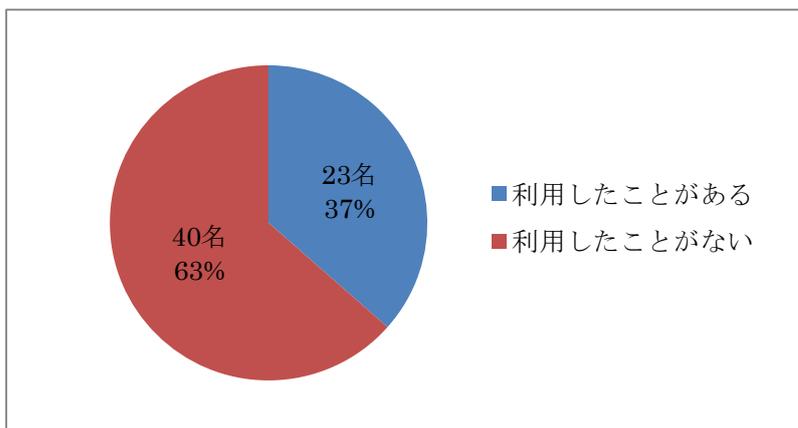


★毎食メニューを選べる「選択メニュー」を有料で実施しています。
以下、選択メニュー食についてお伺いします。

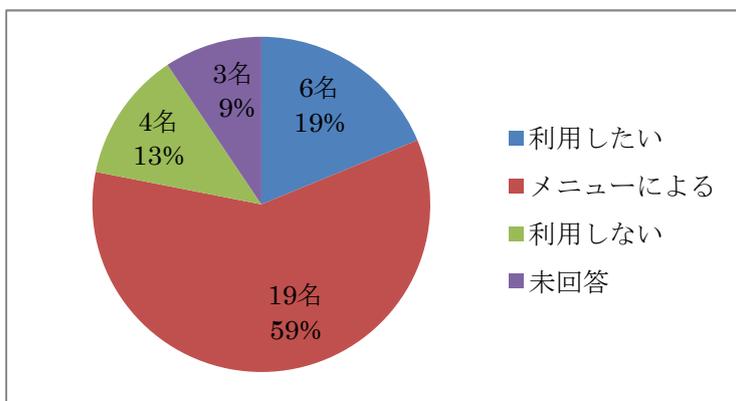
1. 当院で選択メニューを実施している事をご存知ですか？



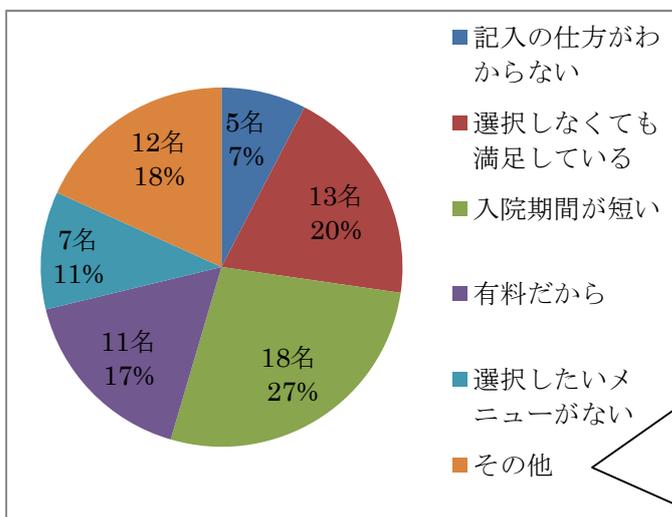
2. 知っていると答えた方にお聞きします。選択メニューを利用したことはありますか



3. 知らないと答えた方にお聞きします。選択メニューを利用したいと思いますか？



4、上記の質問で利用したことがない、
利用しないと答えた方にお聞きします。
理由を教えてください。(複数回答あり)



利用しない「その他」の理由

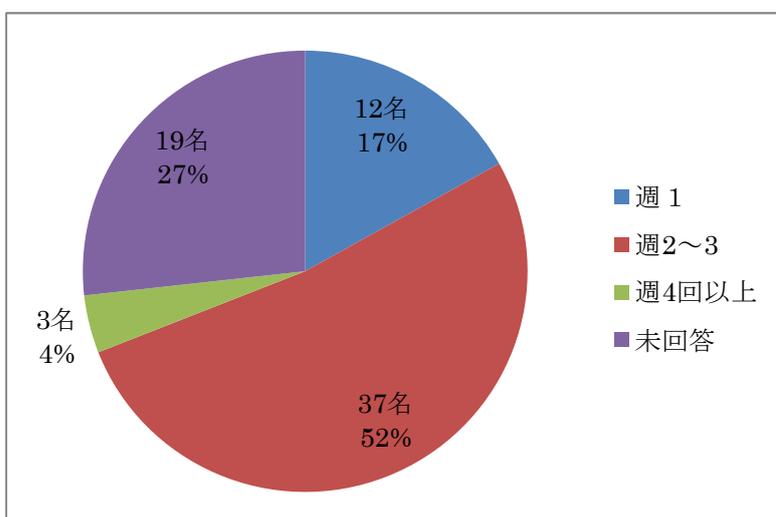
<令和3年度>

- ・減塩食のため利用しない方が良かった。
- ・あまり多くの量を食べられない。
- ・糖尿病のため利用していない。
- ・先生からいまの食事を続けるよと言われた。
- ・メニューが分からない。
- ・カロリー制限があるため。
- ・入院時に提示が欲しかった。

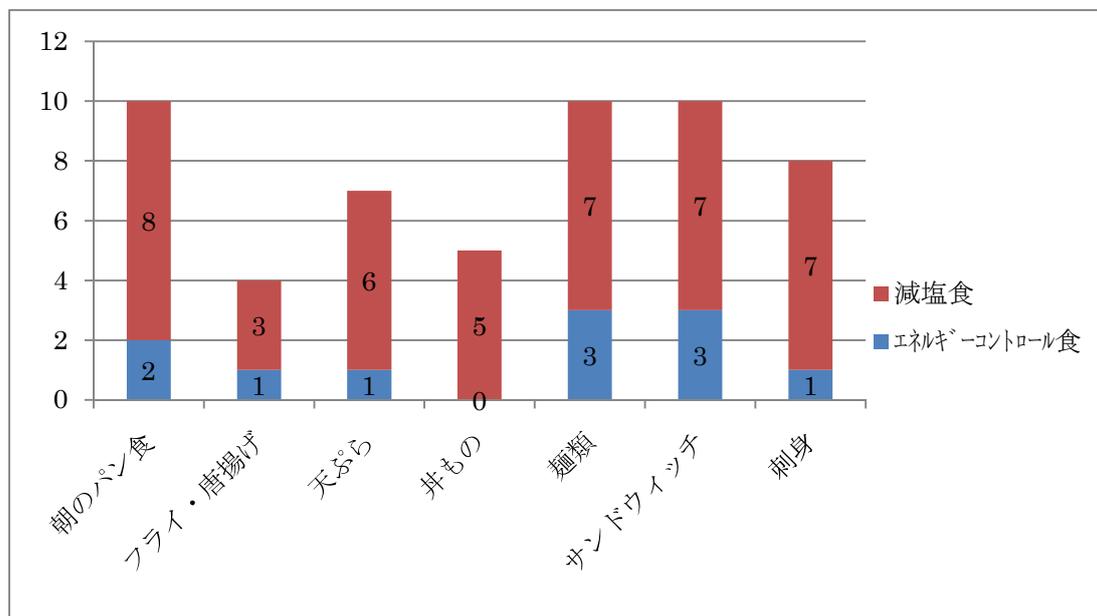
<令和4年度>

- ・栄養バランスを計算して頂いているので。
- ・見たことがないので分からない。
- ・糖尿病があり選択できない。
- ・服薬と合わない物がある

5. 選択メニュー食は週に何回くらい利用したいですか？



6. 選択メニュー食にあったら選びたい料理を教えてください。(複数回答可)



★その他、食事についてのご意見、ご感想等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

(令和4年度分のみ記載)

<良い点>

- ・体に良いメニューで量的にも十分なメニュー選定で皆様のご苦勞が良くわかります。
- ・美味しい食事手配ありがとうございます。
- ・病院食としては良いと思います
- ・当病院食、すごくおいしく頂き、家へ帰っても味付けに注意します。ありがとうございました。
- ・ご飯の量は選択可能であることは知らなかった。私は血糖値対策のため、炭水化物の量は抑えているので、歓迎です。
- ・全体的に栄養もとれ、美味しいです。ありがとうございます。

<改善点・ご要望>

- ・値段に限りがあり、多くを望めない。
- ・ご飯が少し硬かった。
- ・今日入院したばかりなので、内容に答えられない。
- ・食べ物がおいしかった。フルーツの量、種類を増やせたらと思う。
- ・米飯の量は 1/2 で良い。
- ・味付けが全体的に薄いと思う。
- ・オレンジなどのフルーツは切れ目を入れて頂くと、食べやすくなります。
- ・病院食だから仕方ないと思うが、味が薄くあまり美味しくない。

《調査を通して》

今回は治療食における選択食への要望についてお聞きするため、調査を行いました。

当院では治療食であっても、制限内でおかずを選べる有料（¥100/食）の選択食を毎日3食で実施しております。

しかし調査結果にあるように、実際に選ばれている方が少ないため、その理由を伺ったところ、「入院期間が短い」、「選択しなくても満足」に続く理由が「その他」となり、内容は「治療食なので選ばない方が良かった」という主旨のことを書いた方が多くいらっしゃいました。実際は選択頂いても栄養量に変わりはないため、そのことを周知していく必要があると考えます。

また選択食の利用回数の希望については週2〜3回が多かったことを踏まえ、選択食のあり方自体も検討の余地があると思われました。

総合評価は、5点満点で3点以上を付けて下さった方がほとんどでしたが、さらに高評価を頂けるよう努力していきます。そのための取り組みとしては、味が薄いと感じている患者様が3〜4割いらっしゃったことから、塩分制限があるため難しい部分はあるものの、その中でも味付けの工夫していく必要があると考えます。また選択食で選びたい料理として上位に挙がったものについて、選択食や通常食で提供していくことも検討していきます。

横浜南共済病院 栄養科一同